

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ d'ALIXTA

éditeur du site <https://app.radio-booking.com>

Le présent document a pour but d'exposer aux Utilisateurs du Site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel.
- Quels sont leurs droits concernant ces données ?
- Qui est responsable du traitement ?
- A qui ces données sont transmises ?
- D'une manière générale, la manière dont ALIXTA, éditeur du site <https://app.radio-booking.com> s'oblige à protéger les données personnelles qu'elle traite, conformément aux règles édictées par le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD 2016/679), et la Loi du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés »

L'ensemble constitue la Politique de Confidentialité d'ALIXTA.

Celle-ci est complétée par les Mentions légales, la Politique de cookies, les Conditions Générales d'Utilisation figurant sur le Site <https://app.radio-booking.com>

Article 1 : Principes généraux en matière de collecte et de traitement de données

Conformément aux dispositions de l'article 5 du RGPD la collecte et le traitement des données des Utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence
Les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec l'Utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'Utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées,
- Finalités limitées
La collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les Conditions Générales d'Utilisation du Site,
- Minimisation de la collecte et du traitement des données
Seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées,
- Conservation des données réduites dans le temps
Les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'Utilisateur est informé,
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées
Le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du RGPD, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'Utilisateur a expressément consenti au traitement,
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat,
- Le traitement répond à une obligation légale,
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique,
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique,
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

Article 2 : Données à caractère personnel collectées

2.1 Catégories de données traitées et durée de conservation

Deux catégories de données sont traitées :

- o Celles nécessaires à l'ouverture du compte
Il s'agit de données usuelles classiques, (nom prénom, domicile, date de naissance etc.)
Ces données sont conservées depuis l'ouverture du compte jusqu'à sa clôture.
- o Celles nécessaires à la prise du rendez-vous :
 - Copie de l'ordonnance prescrivant l'examen
 - Informations relatives au Patient appelé à subir l'examen
Il s'agit de données de santé génériques, qui résultent notamment de la prescription figurant dans l'ordonnance

Elles permettent de rechercher le Professionnel de santé compétent, le plus proche et le plus disponible pour effectuer l'examen

Ces données sont effacées automatiquement le lendemain de la date prévue pour l'examen

2.2 Finalité du traitement et base légale

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- Permettre à l'Utilisateur de correspondre avec le Professionnel de santé
- Quel que soit l'objet de cette communication : prise de rendez-vous, annulation ou modification du rendez-vous, accès aux résultats des examens

La base légale est le besoin de l'exécution d'un contrat.

2.3 Destinataires du traitement et Transmission des données à des tiers

Les données ne sont jamais transmises à des tiers.

Elles ont pour destinataires initiaux, le Site et ses préposés, et pour destinataires finaux, le Professionnel de santé auprès duquel il est pris rendez-vous et ses préposés.

2.4 Hébergement des données

Le Site est hébergé par : AZ Network, dont le siège est situé 40, rue Ampère 61000 Alençon <https://aznetwork.eu/>

Cet hébergeur est agréé HDS « Hébergeur Données de Santé », ce qui signifie que les données sont hébergées avec le niveau de sécurité requis par les textes régissant l'agrément.

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : +33 2 33 32 12 47

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

Article 3 : Responsable du traitement des données

Rappel

Au sens du RGPD le responsable du Traitement des données est la personne physique ou morale, chargée de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

A. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la Société ALIXTA prise en la personne de son représentant légal Mr Eric MORVAL.

Celui-ci peut être contacté par Courriel : contact@alixta.fr

B. Obligations du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'Utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'Utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'Utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'Utilisateur par tout moyen.

Article 4 : Droits de l'Utilisateur

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'Utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'Utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail, et si cela est pertinent, son numéro de compte ou d'espace personnel ou d'abonné.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'Utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours au maximum.

A. Présentation des droits de l'Utilisateur en matière de collecte et traitement de données

a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'Utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en envoyant un courriel à l'adresse électronique suivante : contact@alixta.fr

L'Utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel en suivant la même procédure.

Il est ici souligné que :

- les données relatives aux RDV (ordonnances et dates) sont effacées au lendemain de l'examen
- les données relatives au compte ouvert par l'Utilisateur, sont effacées immédiatement après l'ouverture du compte, à l'exception des dates de connexion, conservées à titre probatoire en cas de litige.

b. Droit à la portabilité des données

L'Utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en envoyant un courriel à contact@alixta.fr

c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'Utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'Utilisateur doit envoyer un courriel à contact@alixta.fr

d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du RGPD, l'Utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

e. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'Utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'Utilisateur, et que l'Utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

B. Données personnelles des personnes mineures

Conformément aux dispositions de l'article 8 du RGPD et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'Utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du Site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'Utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

Article 5 : Utilisation des fichiers "cookies"

Le site utilise des "cookies", mais en se limitant aux seuls cookies techniques pour lesquels aucun consentement de l'utilisateur n'est requis.

Article 6 : Conditions de modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse suivante : <https://www.alixta.fr>

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'Utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette Politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Toutefois, en cas de modification substantielle de cette politique, l'Utilisateur en sera informé par notification "Push" lors de la nouvelle connexion de l'Utilisateur au Site.

Article 7 : Acceptation par l'Utilisateur de la présente Politique de confidentialité

L'Utilisateur atteste avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité et en accepte les termes ,

Rouen – Août 2023