

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

du site <https://app.radio-booking.com>

Article 1 : Définitions

Dans les développements qui suivent, les mots et expressions ci-dessous, commençant par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier comme au pluriel, ont la signification suivante.

- **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)** : le présent document dont l'objet est de définir les droits et obligations des Parties, à l'occasion de l'utilisation du Service
- **Courriel (ou e-mail)** : le service de messagerie électronique, via le réseau Internet
- **Client** : La personne physique ou morale, exerçant la profession de Médecin Radiologue, ayant conclu avec Alixta un Contrat de Services Informatiques, permettant aux Utilisateurs de bénéficier du Service
Dans les présentes CGU, le Client est encore désigné par l'expression "le Cabinet de Radiologie"
- **Donnée à Caractère Personnel** : Toute information concernant une personne physique permettant directement ou indirectement de l'identifier
- **Données de Santé à Caractère Personnel** : toute information, relative à la santé physique ou mentale d'une personne physique, qui révèlent directement ou indirectement des informations sur son état de santé
- **Identifiant (s)** : les mots, signes, combinaison de mots et de signes, tels notamment les « login » et « mot de passe » « codes confidentiels » associés au compte de l'Utilisateur lui permettant d'établir son identité et d'accéder au Service
- **Internet** : le réseau mondial d'ordinateurs interconnectés, et dont nul ne peut garantir le parfait fonctionnement
- **Loi Informatique et Libertés** : Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée
- **Patient** : la personne physique ayant besoin de consulter un Professionnel de Santé, et notamment un Médecin Radiologue
- **Prescripteur** : le Professionnel de santé prenant l'initiative de faire effectuer l'examen d'Imagerie Médicale, et d'en définir la nature
- **Professionnel de santé** : toute personne physique entrant dans les définitions de la section du Code de la santé publique dédiée aux professionnels de santé (Articles L4001-1 à L4444-3), et à ce titre figurant sur la liste des professions de santé du Code de la santé publique, 4ème partie
Parmi ces professionnels, figurent notamment les Médecins, et les Médecins Radiologues, ces derniers étant désignés dans les présentes CGU par l'expression "le Cabinet de Radiologie"
- **Radio Booking** : le nom commercial sous lequel la société ALIXTA, exploite le Site ainsi que la marque déposée par ALIXTA auprès de l'INPI
- **RGPD** : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, entré en vigueur le 25 mai 2018
- **Service** : l'ensemble des fonctionnalités proposées par ALIXTA et notamment la Prise de Rendez-Vous en ligne, avec un Médecin Radiologue, ainsi que l'accès aux résultats
- **SMS (Short Message Service)** : le service de messagerie électronique sur téléphones cellulaires.
- **Service d'Annuaire** : la recherche de Professionnels de santé ayant vocation à répondre aux besoins de l'Utilisateur
- **Service de Prise de rendez-vous** : la faculté offerte à l'Utilisateur de réserver, via l'internet, un rendez-vous (jour et heure) avec un Professionnel de santé
- **Site** : le site web <https://app.radio-booking.com>

- **Utilisateur** : la personne physique faisant usage du Site et bénéficiant du Service ; l'Utilisateur peut-être un Patient, un Professionnel de santé prescripteur, ou un Préposé du Client

Article 2 : Mentions légales

Éditeur du Site

ALIXTA

SAS au capital de 50.000 euros

RCS Rouen : 830 555 975

Siège social : 23 rue Auguste Borgnet 76130 Mont-Saint-Aignan

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 31 830555975

Directeur de la publication : Eric MORVAL, Président

Adresse de correspondance électronique : contact@alixta.fr

Hébergeur du Site

AZNETWORK

Hébergeur agréé Données de Santé

SAS au capital de 345.215 Euros

Siège social : 40, rue Ampère 61000, Alençon

RCS Alençon : 423 880 061

Article 3 : Acceptation des CGU

Les CGU sont consultables par l'Utilisateur avant tout usage du Service.

Elles doivent être acceptées, préalablement à toute utilisation du Site.

En tout état de cause, en faisant usage du Service, l'Utilisateur manifeste son consentement express et sans réserve aux présentes Conditions Générales.

Celles-ci peuvent varier à tout moment, notamment en fonction des évolutions légales, la version applicable étant celle téléchargeable sur le Site, au moment où l'Utilisateur s'y connecte.

Article 4 : Engagements de ALIXTA au titre des Données à caractère personnel

Qu'il s'agisse de données personnelles, ou de données de santé à caractère personnel, ALIXTA s'oblige en toute circonstance à prendre les mesures techniques et organisationnelles destinées à en préserver la confidentialité.

Plus globalement ALIXTA s'engage à être conforme aux exigences de la loi Informatique et Libertés, au RGPD, et à leurs différents textes d'application.

Le détail de ces engagements figure dans le document « **Politique de Confidentialité** » consultable en cliquant sur le lien suivant www.alixta.fr

L'usage du Service implique l'acceptation sans réserve par l'Utilisateur, de la collecte, du traitement, et de l'hébergement, des données personnelles le concernant, en conformité avec les finalités et autres obligations figurant dans la Politique précitée.

Article 5 : Limite de responsabilité

ALIXTA s'oblige en toute circonstance à délivrer le meilleur Service, 24h sur 24, sous réserve des périodes de maintenance.

Toutefois, il est rappelé que le Service est diffusé par l'intermédiaire du réseau Internet, dont nul ne peut garantir le bon fonctionnement.

ALIXTA ne souscrit pour cette raison qu'une obligation de moyen, et ne saurait voir sa responsabilité engagée, pour retard, dysfonctionnements, ou indisponibilité du Service quelle qu'en soit la durée, liés à un dysfonctionnement du réseau internet.

Article 6 : Coûts d'utilisation

Le Service est fourni à l'Utilisateur Patient ou Prescripteur à titre gracieux

Le Service est fourni aux Professionnels de santé du Client à titre onéreux. Toutefois l'outillage nécessaire (matériel et logiciel) et le coût des télécommunications restent à la charge de l'Utilisateur.

Article 7 : Caractéristiques du Service

Le Service permet à l'Utilisateur :

- Lorsqu'il s'agit d'un Patient ou d'un Prescripteur, via le site Radio Booking, de prendre RDV avec un des praticiens du Cabinet de Radiologie, abonné au Service, et de choisir parmi eux, celui qui lui convient le mieux, en fonction de différents critères. L'Utilisateur conserve en toute circonstance, le libre choix du Professionnel de santé conformément aux dispositions du Code de la santé publique, et des règles déontologiques applicables aux professions réglementées.
- Le Service permet également aux Patients d'accéder à leurs résultats.

Article 8 : Caractéristiques du Service de prise de rendez-vous en ligne

Le Service permet de réserver un rendez-vous en ligne avec un Professionnel de Santé pour une consultation à un horaire indiqué comme disponible par lui.

Chaque réservation est transmise en temps réel au Professionnel de Santé.

Elle peut être annulée et modifiée à tout moment par l'Utilisateur, dans les limites des disponibilités affichées par le Professionnel de Santé.

L'Utilisateur autorise le Client et/ou ALIXTA à lui envoyer des notifications et/ou courriels lui communiquant des éléments d'informations relatifs aux rendez-vous qu'il a pris sur le Site.

Il appartient à l'Utilisateur de saisir avec rigueur et précision, les coordonnées le concernant (numéro de téléphone portable pour les notifications et adresse électronique pour les courriels...) car ce sont ces coordonnées qui permettent la communication entre les parties.

Le Site et/ou le Professionnel de Santé ne peuvent être tenus pour responsable d'une erreur de saisie en ce domaine.

L'Utilisateur Patient ou Prescripteur est seul responsable du choix du Professionnel de santé notamment un Médecin Radiologue inscrit sur le Site.

Toutes les informations relatives à ces professionnels sont fournies par eux, sous leur seule responsabilité.

ALIXTA ne fournit aucune garantie d'exactitude ou de pertinence sur ces informations, le service fourni à l'Utilisateur se bornant à mettre en relation les deux parties.

Il en va de même avec les « Sites tiers », c'est-à-dire les sites accessibles via des liens hypertexte figurant sur le Site.

Il en va de même du rendez-vous fixé, que le Professionnel de Santé peut annuler à tout moment, notamment en cas d'indisponibilité de sa part.

De son côté, l'Utilisateur s'oblige à respecter le rendez-vous fixé, et en cas d'indisponibilité de sa part, d'annuler le rendez-vous dès qu'il a connaissance de cette indisponibilité, en suivant la procédure prévue à cet effet sur le Site.

Le non-respect par l'Utilisateur des règles d'utilisation du site, peut conduire à sa suspension (désactivation temporaire des identifiants de connexion), ou à son exclusion (désactivation définitive des identifiants de connexion et clôture de son compte).

Article 9 : Caractéristiques du Service d'accès aux résultats

Le Service permet au Patient de consulter et/ou de télécharger ses résultats d'examen ce qui concrètement désigne les opérations suivantes :

- Consultation : visualiser ses résultats en ligne
- Téléchargement : enregistrement en mémoire d'ordinateur des fichiers informatiques contenant les résultats d'examen

Ce Service est accessible dans l'application via l'icône « Résultats ».

TRÈS IMPORTANT - RESPECT DU SECRET MÉDICAL

DANS LE STRICT RESPECT DU SECRET MÉDICAL, LES DONNÉES RELATIVES AUX RÉSULTATS D'EXAMEN NE SONT NI ACCESSIBLES NI CONSERVÉES PAR ALIXTA.

LA FACULTÉ OFFERTE AUX PATIENTS D'ACCÉDER AUX RÉSULTATS CONSISTE TECHNIQUEMENT EN L'INSTALLATION D'UN SIMPLE HYPERLIEN ENTRE L'APPLICATION RADIO BOOKING ET LE SYSTÈME D'INFORMATION DU CABINET DE RADIOLOGIE SUR LEQUEL ILS SE TROUVENT ENREGISTRÉS.

Article 10 : Accès au Service

L'accès au service se fait par un login (adresse mail) choisi par l'Utilisateur au moment de son inscription sur le site et d'un mot de passe qu'il choisit lors de la création de son compte Utilisateur.

Ces identifiants sont personnels, et il appartient à l'Utilisateur de veiller à ce qu'ils ne soient pas diffusés ou perdus.

En ce cas, il lui appartient de saisir immédiatement Radio Booking en envoyant un courriel à l'adresse suivante : contact@alixta.fr

TRÈS IMPORTANT

Lors de son inscription sur le Site, l'Utilisateur a la faculté de faire enregistrer son identifiant et son mot de passe, sur l'appareil qu'il utilise pour se connecter.

Ceci lui évite lorsqu'il se connecte sur le Site, d'avoir à ressaisir ces identifiants.

Cette facilité d'usage peut devenir dangereuse en cas de perte ou de vol de l'appareil précité, si l'accès à cet appareil n'est pas lui-même protégé.

Car, dans cette hypothèse, la personne qui détient l'appareil peut accéder aux données et potentiellement aux résultats médicaux de son propriétaire.

POUR CONSOLIDER LA SÉCURITÉ DE SES DONNÉES, IL EST DONC CONSEILLÉ AU PATIENT DE PROTÉGER L'ACCÈS À L'APPAREIL À PARTIR DUQUEL IL SOUHAITE ACCÉDER AUX RESULTATS PAR TOUS MOYENS APPROPRIÉS

Article 11 : Clôture du compte – Effacement des données

Chaque Utilisateur est libre de mettre fin à tout moment à son inscription sur le Site, en supprimant son compte dans l'onglet « Modifier mon profil ».

La Politique de Confidentialité, évoquée à l'article 4 ci-dessus définit les conséquences de cette clôture et précise les droits ouverts au Patient, notamment en termes de restitution des données le concernant.

Rouen – Août 2023